



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La politica per la Qualità è il cardine fondamentale sul quale ruota la politica aziendale, espressa strategicamente dal Presidente attraverso:

- massima attenzione alla soddisfazione del Cliente
- rapidità di risposta alle richieste del Cliente
- selezione dei fornitori
- competitività sui mercati acquisiti ed emergenti.

Questi concetti vengono delineati nel Manuale Qualità redatto in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 e sono implementati in azienda attraverso un Sistema Qualità strutturato secondo la medesima norma, che definisce i seguenti impegni:

- corretta definizione di responsabilità e compiti a tutti i livelli
- gestione controllata dei processi produttivi
- addestramento del personale
- coinvolgimento del personale
- mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità.

La politica per la Qualità così definita viene diffusa a tutti i livelli aziendali ed ai collaboratori esterni in modo che le direttive stabilite dal Presidente in termini di Qualità vengano attuate e rispettate.

### **Dichiarazione del Presidente**

Il Presidente della Comparato Nello s.r.l., consapevole della necessità del mantenimento e dello sviluppo nel tempo della Qualità della sua produzione, ha introdotto il "Servizio Qualità" posto alle sue dirette dipendenze, con lo scopo di creare e garantire un sistema di "Quality Assurance" in accordo alle normative UNI EN ISO 9001 i cui capitoli sono elencati nel presente "Manuale della Qualità".

Il Presidente della Comparato Nello s.r.l. è consapevole che il successo di una politica di Qualità dipenda dal suo attivo coinvolgimento nella direzione dell'intero programma e, a tal scopo, ha costituito il "Comitato di Qualità" (formato dal Presidente stesso che svolge anche le funzioni di Responsabile della Direzione Commerciale, dal Responsabile della Qualità, dal Responsabile della Direzione di Produzione e Programmazione), che presiede direttamente.

## Il Responsabile del Servizio Qualità:

- funge da segretario permanente del comitato stesso, ne redige i verbali di riunione ed è responsabile dell'esecuzione del piano stabilito in sede di assemblea del comitato
- ha una linea di dipendenza gerarchica completamente indipendente dalla produzione ed ha sufficiente autorità e libertà organizzativa per identificare i problemi connessi alla Qualità, raccomandare e provvedere per le relative soluzioni, verificarne la corretta implementazione, controllare le attività di fabbricazione e impedire la spedizione di materiali non conformi, fino a che siano state definite adeguate disposizioni
- ha inoltre l'autorità ogni volta che lo ritenga necessario, di fermare le attività, anche produttive, svolte non in conformità ai requisiti definiti in questo manuale.

Il personale della Comparato Nello s.r.l. è direttamente responsabile della stretta osservanza delle prescrizioni stabilite in questo Manuale e della continua vigilanza; inoltre risponderà al Presidente della loro piena attuazione.

Nel caso di controversie tra il Responsabile del Servizio Qualità ed altri servizi aziendali, queste saranno portate all'attenzione del Presidente per la relativa soluzione.

In nessun caso, comunque, la decisione presa sarà in contrasto con le norme applicabili e la legislazione vigente.

Il Presidente della Comparato Nello s.r.l. si riserva la facoltà di riesaminare almeno con frequenza annuale il Sistema Qualità per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo.

**COMPARATO®**  
WWW.COMPARATO.COM

Il Presidente



CAPITALE SOCIALE € 46.800,00 I.V.  
UFFICIO REGISTRO IMPRESE SAVONA  
COD. FISC./PART. IVA 00124940099

SEDE LEGALE: 17014 CAIRO MONTENOTTE (SV) • ITALIA  
LOCALITÀ FERRANIA • VIALE DELLA LIBERTÀ  
TEL +39 019 510.371 • FAX +39 019 517.102